

# INFORMAČNÍ LIST

## o zásadách zpracování osobních údajů klientů společnosti Karolina plaza – automočka s.r.o.

### 1. Úvod

1.1. Společnost Karolina plaza – automočkas.r.o. („Karolina“) v rámci výkonu svého podnikatelského oprávnění provozuje ruční mytí aut nacházející se na adrese Sokolovská 694/98, Praha 8, které poskytuje svým zákazníkům široké spektrum služeb v oblasti voskování, tepování a kompletního ručního mytí jak exteriéru, tak interiéru. Při těchto činnostech dochází též ke zpracování osobních údajů klientů, příp. dalších osob.

1.2. Cílem předkládaného dokumentu je v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“), informovat o tom, jak KAROLINA zpracovává osobní údaje.

1.5. Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí zejména na klienty, fyzické osoby, poskytující KAROLINA osobní údaje, a v přiměřeném rozsahu též na klienty potenciální budoucí (tj. osoby, se kterými doposud nebyl navázán smluvní vztah), jakož i na klienty bývalé. Informace zde uvedené se v přiměřeném rozsahu uplatní též na zástupce klientů.

### 2. Základní informace o správci a kontaktní údaje

#### 2.1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost Karolina Plaza – automočka s.r.o. se sídlem

Sokolovská 694/102, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO:06211691, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 278206.

Jakožto správce určujeme účely a prostředky zpracování osobních údajů, jak je popsáno v tomto dokumentu. V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování osobních údajů klientů se na nás můžete obrátit prostřednictvím elektronické pošty [jhladky@satorispa.cz](mailto:jhladky@satorispa.cz).

### 3. Zásady zpracování osobních údajů

3.1. Při zpracování osobních údajů klientů KAROLINA respektujeme a ctíme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů, přičemž dodržujeme zejména následující zásady:

1. (a) osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem;
2. (b) shromažďování osobních údajů probíhá výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nezpracováváme je dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
3. (c) rozsah zpracovávaných osobních údajů je přiměřený, relevantní a omezený pro naplnění stanovených účelů;

4. (d) jsou přijata rozumná opatření, abychom zpracovávali výhradně přesně a aktualizované osobní údaje a aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
5. (e) osobní údaje uchováváme po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány;
6. (f) zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležitě zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

#### 4. Účely zpracovávání a právní základ pro zpracování

4.1. Správce zpracovává osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené mezi správcem a subjektem údajů, pro účely realizace smluvního vztahu mezi správcem a subjektem údajů obsažených ve smlouvě a pro správu vztahu se subjektem údajů. Správce zpracovává osobní údaje na základě svých oprávněných zájmů, jehož i na základě oprávněných zájmů svých partnerů, pokud tyto zájmy nejsou převáženy zájmy, právy či svobodami subjektu údajů.

#### 4.2. Základní účel zpracování osobních údajů

Účely zpracování osobních údajů, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování:

1. (a) plnění smlouvy (objednávky) a poskytování služeb
2. (b) zajištění provozních činností (IT)
3. (c) účetní a daňové účely
4. (d) vymáhání pohledávek, obhajoba právních nároků KAROLINA
5. (e) splnění povinností stanovených právními předpisy
6. (f) v omezeném rozsahu rovněž marketing.

#### 5. Kategorie dotčených osobních údajů

5.1. KAROLINA zpracovává osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy a jejich klienty v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovávány jsou zejména:

1. (a) kontaktní a identifikační a další popisné údaje klientů (zejména jméno, příjmení, rodní číslo, číslo SPZ, datum narození, adresa bydliště nebo firmy, korespondenční adresa, mobilní telefon, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu apod.);
2. (b) případně další osobní údaje poskytnuté klientem ve smlouvě a při jednání o smlouvě či při poskytování služeb (zdravotní specifikace klienta, zdravotní kontraindikace, údaje o poskytnutých procedurách).

#### 6. Zdroje osobních údajů

6.1. Potřebné osobní údaje získáváme zejména od klientů v rámci jednání o uzavření smlouvy či v průběhu jejího plnění; nebo při osobní a písemné komunikaci s klienty, včetně komunikace emailem. Vybrané osobní údaje můžeme získávat též z veřejně dostupných zdrojů, zejména z veřejných rejstříků, zejména z obchodního rejstříku, nebo insolvenčního rejstříku; z dlužnických registrů, nebo z vlastních činností při hodnocení údajů, které nám klienti poskytují v souvislosti s plněním příslušných smluv.

## 7. Příjemci osobních údajů

7.1. Pro účely plnění svých povinností je KAROLINA oprávněna nebo přímo povinná (tj. bez souhlasu subjektu údajů) předávat jeho osobní údaje:

1. (a) státním a jiným orgánům v rámci plnění zákonných povinností;
2. (b) dodavatelům a poskytovatelům služeb KAROLINA, která potřebuje mít k těmto osobním údajům přístup v souvislosti s plněním svých smluvních závazků vůči KAROLINA
3. (c) dalším subjektům, je-li to v souladu s oprávněnými zájmy KAROLINA či třetích osob (soudy, exekutoři apod.).

## 8. Doba zpracování osobních údajů

8.1. KAROLINA zpracovává osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy KAROLINA a jejích klienty pouze po nezbytnou dobu odpovídající účelu zpracování, po dobu uvedenou v uzavřených smlouvách či v příslušných právních předpisech. V některých případech mohou být i po uplynutí těchto dob osobní údaje dále zpracovávány, a to až do doby, kdy existuje reálné riziko potřeby případného vymáhání pohledávek z daných smluv, kdy takové zpracování obvykle souvisí s ochranou oprávněných zájmů KAROLINA či třetích osob.

## 9. Další zpracování osobních údajů potenciálních klientů

9.1. Při prvním kontaktu s potenciálním klientem jsou pro účely vyřízení jeho požadavku zpracovávány jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, název firmy, telefonní číslo, e-mailová adresa, typ vozidla a SPZ vozidla. Tyto údaje jsou shromážděny prostřednictvím webového (kontaktního) formuláře nebo pomocí formuláře vyplněné přímo v provozovně, a předány pověřenému pracovníkovi KAROLINA.

9.2. Každý potenciální klient, který se dotáže KAROLINA na nabízené služby, je požádán o udělení souhlasu se zpracováním základních kontaktních údajů (jméno, příjmení, název firmy, SPZ, telefonní číslo, e-mailová adresa) pro účely marketingových sdělení na dobu tří (3) let. Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné. Pokud potenciální klient souhlas neudělí, budou jeho osobní údaje po vyřízení dotazu vymazány, pokud s ním nebude dále jednáno o uzavření smlouvy.

9.3. Osobní údaje potenciálních klientů, se kterými bylo jednáno o uzavření smlouvy, ale k uzavření smlouvy nedošlo, jsou ze strany KAROLINA dále zpracovávány v rozsahu (jméno, příjmení, název firmy, SPZ, telefonní číslo, e-mailová adresa, důvod ukončení jednání o uzavření smlouvy) na základě oprávněného zájmu KAROLINY na udržení kontaktu s těmito osobami a zachování možnosti informovat tyto osoby o případných relevantních nabídkách v budoucnu.

## 10. Práva související se zpracováním osobních údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany KAROLINY mají fyzické osoby (subjekty údajů) zejména následující práva:

1. (a) Právo na přístup k osobním údajům.
2. (b) Právo na opravu.
3. (c) Právo na výmaz („právo být zapomenut“).
4. (d) Právo na omezení zpracování.
5. (e) Právo na přenositelnost údajů.

## 11. Právo odvolat souhlas a právo vznést námitku

Anižsouvakkoliv dotčena práva dle předchozího článku 10, upozorňuje KAROLINA: dále zvláště na následující práva:

(a) Právo odvolat souhlas. Má-li být zpracování osobních údajů klienta založeno na souhlasu, není klient povinen udělit svůj souhlas se zpracováním a udělí-li jej, je zároveň oprávněn tento svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů klienta pro účely, pro které není vyžadován klientův souhlas.

(b) Právo vznést námitku. V situacích, kdy dochází ke zpracování osobních údajů pro účely ochrany oprávněných zájmůKAROLINAči třetích osob, je subjekt údajů oprávněn vznést proti takovému zpracování námitku. V takovém případě musíKAROLINA za podmínek stanovených nařízením prokázat závažné oprávněné důvody takového zpracování, jinak zpracování osobních údajů ukončí.

## 12. Právo podat stížnost

Pokud se subjekt údajů domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů ze strany KAROLINA dochází k porušení právních předpisů, zejména nařízení, může se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/>.

## 13. Závěrečná ustanovení

Tento Informační list je platný a účinný ke dni 1.1.2020, přičemž aktuální znění je uveřejněno na webových stránkách <https://www.automycka-karlin.cz/> současně je dostupné na adresách KAROLINA.